



Seniorenfreundlicher Handwerksbetrieb -Kundenfragebogen-



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihr Auftrag wurde von einem

ausgezeichneten Fachbetrieb für seniorenfreundliche Handwerksleistungen

ausgeführt. Wir arbeiten ständig daran, die Qualität der Leistungen aufrechtzuerhalten und zu verbessern. Sie können uns dabei unterstützen, indem Sie nachstehende Fragen durch Ankreuzen beantworten.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!
Ihre Angaben werden vertraulich behandelt.

Name u. Anschrift des Handwerksbetriebs:	Datum der Leistungserbringung:
--	--------------------------------

Bitte beurteilen Sie Ihre Zufriedenheit mit der Gesamtleistung nach folgenden Kriterien:	Sehr zufrieden	Zufrieden	Zu verbessern
War der persönliche Umgang angenehm und vertrauensvoll?			
Waren Sie mit der Beratung zu den anstehenden Arbeiten zufrieden?			
Haben Sie im Vorfeld eine Information und Beratung über die anfallenden Kosten erhalten?			
Wurde der Arbeitsbereich entsprechend vorbereitet (z. B. abgedeckt, abgeklebt, ...) und wieder sauber verlassen?			
Wurden die Leistungen zuverlässig und pünktlich durchgeführt?			
Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung der in Auftrag gegebenen Arbeiten?			
Entsprach die Rechnung dem geplanten und besprochenen Kostenrahmen?			

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an, falls mehrere Betriebe an der Ausführung der von Ihnen in Auftrag gegebenen Arbeiten beteiligt waren (z.B. Maler, Schreiner, Fliesenleger, Sanitär, ...)			
Wurden Sie von obigem Handwerksbetrieb bei der Koordination und Organisation der weiteren beteiligten Betriebe unterstützt?	Sehr gut	Gut	Trifft nicht zu

Wir freuen uns über Ihre Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge:

Seniorenfreundlicher Handwerksbetrieb -Kundenfragebogen-

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen
an den

Kreissenorenrat Landkreis Böblingen
z. H. Frau Gabi Wörner
Landratsamt
Parkstraße 16

71034 Böblingen



Ihr Absender:

Name	
Straße	
Postleitzahl / Ort	
Telefonnummer	

Wir versichern Ihnen, dass Ihre Angaben ausschließlich der Qualitätssicherung dienen
und vertraulich behandelt werden.

Besten Dank

Gabi Wörner
Vorsitzende Kreissenorenrat Landkreis Böblingen