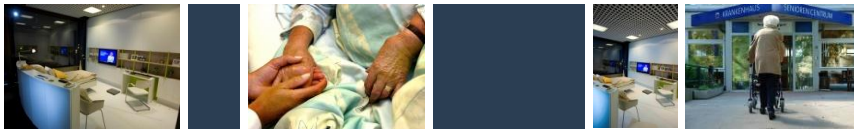


Ausblick: Kunden, Personal und Technologien in der Altenpflege

Identifizierte Trends und Studienergebnisse des Fraunhofer IAO



Stefan Strunck
Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Gliederung



- **Kurzvorstellung Fraunhofer und das Projekt »Pflege 2020«**
- **Wer wird gepflegt?**
 - Veränderungen in der Kundenstruktur
- **Wo wird gepflegt?**
 - Trends in der Versorgungsstruktur - Vielfalt und Vernetzung
- **Wer pflegt?**
 - Entwicklungen in der Personalstruktur
- **Wie wird gepflegt?**
 - Technologische Innovationen

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Die Fraunhofer-Gesellschaft im Profil



- **Jährliches Forschungsvolumen:** 1,65 Mrd. Euro*
- **Davon ca. 1,4 Mrd. Euro Vertragsforschung***
- Erwirtschaftet zu über 70% aus Erträgen
 - aus Projekten mit der Wirtschaft sowie
 - aus öffentlich finanzierten Forschungsprojekten
- Knapp 30% von **Bund und Ländern** für die **Vorlauforschung** (Problemlösungen, die in fünf oder zehn Jahren für die Wirtschaft und Gesellschaft aktuell sein werden).

* Zahlen aus 2010

Health&Care: Forschungs- und Beratungsangebot



Angebot für Träger und Kommunen

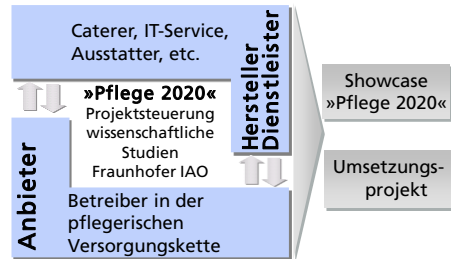
- Entwicklung und Evaluation kundenprofilorientierter Versorgungskonzepte:
 - Anforderungsanalysen
 - Entwicklung von Lebensraummodulen
 - Evaluation von Versorgungsmodellen
 - Qualitätsmanagement und Gesundheitsförderung

Angebot für Industrie und Dienstleister

- Begleitung und Evaluation von Produkt- und Dienstleistungsentwicklung
- Konzeption klinischer Studien

»Pflege 2020« - Projektstruktur

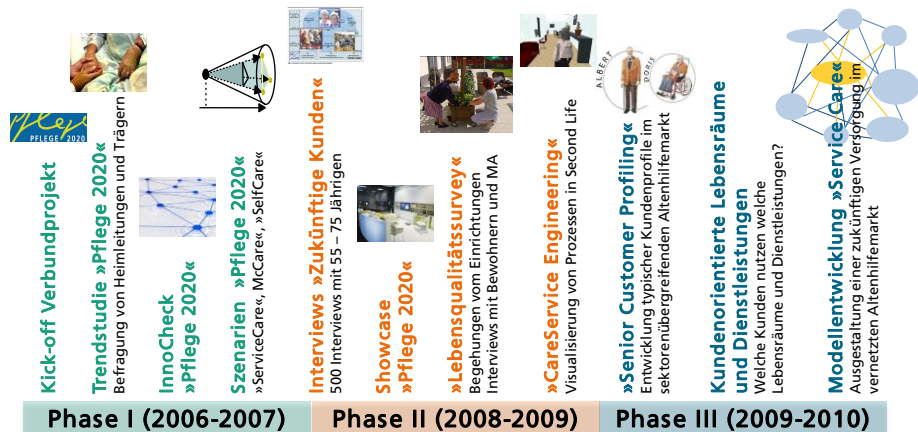
- Kooperation von Anwendern, Anbietern und Wissenschaft zur Bündelung der Kompetenzen
- Projektsteuerung und Forschung durch Fraunhofer IAO
- Plattform und Netzwerk für
 - den Austausch zwischen Anbieter und Anwender
 - Methoden- und Kompetenztransfer
 - Öffentlichkeitsarbeit, PR
 - Moderierte Workshops



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer IAO

Bereits abgeschlossen Phasen – Inhalte



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer IAO

Gliederung



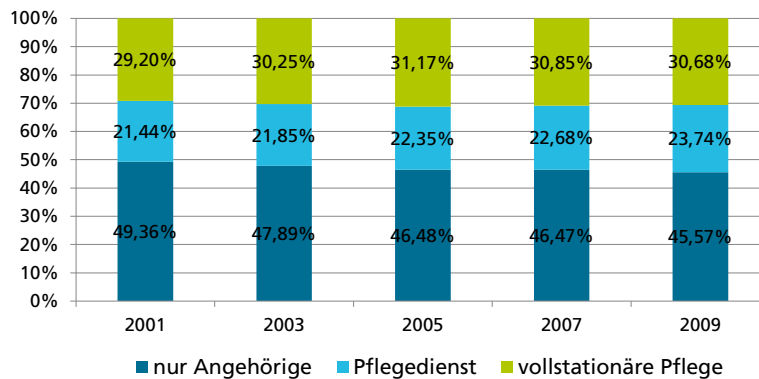
- Kurzvorstellung Fraunhofer und das Projekt »Pflege 2020«
- **Wer wird gepflegt?**
 - **Veränderungen in der Kundenstruktur**
- **Wo wird gepflegt?**
 - Trends in der Versorgungsstruktur
- **Wer pflegt?**
 - Entwicklungen in der Personalstruktur
- **Wie wird gepflegt?**
 - Technologische Innovationen

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Anzahl Pflegebedürftige

- 12/2009: 2,34 Millionen Pflegebedürftige, Zunahme um 4% bzw. 91 000 Personen
- Größtes Wachstum in Pflegestufe I (+7,8%)



Quelle: Statistisches Bundesamt: Pflegestatistik 2009, Februar 2011

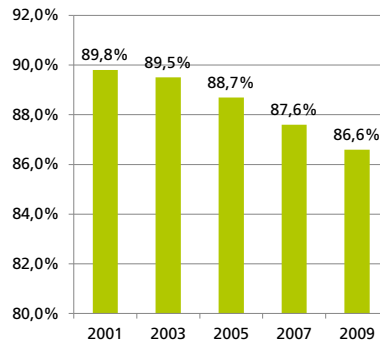
© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Stationäre Altenhilfeeinrichtungen

- Zahl der stationären Pflegeeinrichtungen um 5,5% auf 11.634 gestiegen
- Verfügbare Plätze um 5,8% auf 845.007 gestiegen
- Die Auslastung der stationären Pflegeeinrichtung sinkt kontinuierlich

Auslastung stationäre Pflege



Quelle: Statistisches Bundesamt: Pflegestatistik 2009, Februar 2011

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Böblingen

- Minimaler Bevölkerungsrückgang in den vergangenen 7 Jahren
- Bevölkerungsrückgang bis 2030 um 2,3 %

Alterstruktur:

Indikator	2009		2030
Anteil unter 18-Jährige	16,8 %	→	15,6 %
Anteil 65- bis 79-Jährige	16,6 %	→	17,3 %
Anteil ab 80-Jährige	4,9 %	→	8,9 %

Quelle: www.wegweiser-kommune.de

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Zukünftige Kundinnen und Kunden

Kundentypen = Lebensstiltypen + Bedarfstypen



Fraunhofer IAO: Kundentypen „Pflege 2020“

- 96% der 70 und älteren Menschen haben mindestens eine, 30% fünf und mehr internistische, neurologische oder orthopädische behandlungsbedürftige Krankheit (RKI, Heft 10, 2005)
- 2010: ca. 1,2 Mio. Menschen mit Demenz. Schätzung: 300.000 Neuerkrankungen jährlich
- 2008 litten 50% der Heimbewohner an einer Demenz (Berlin-Institut für Bevölkerung und Entwicklung, Demenz-Report, 2011)
- Zunahme an Multimorbidität und gerontopsychiatrischen Erkrankungen bei gleichzeitig differenzierten Lebenslagen und Lebensstile

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Lebensstilforschung



- Alt ist nicht alt und jung ist nicht jung
- Lebensstile sind ein Muster individueller Lebensführung
- Sie hängen von materiellen und kulturellen Möglichkeiten, sowie individuellen Wertvorstellungen ab
- Lebensstil beschreibt die spezifische Art und Weise, wie Menschen ihr Leben organisieren

Quelle: KDA (2008)

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Lebensstiltypen »Pflege 2020«

Lebensstile:

- Passiver Lebensstil
- Familienorientierter Lebensstil
- Gemeinschaftsorientierter Lebensstil
- Erlebnisorientierter Lebensstil



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Wer wird gepflegt? Lebensstil: Passiver Kundentyp



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Wer wird gepflegt?

Lebensstil: Familiär orientierter Kundentyp



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart


Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt?

Lebensstil: Gemeinschaftsorientierter Kundentyp



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart


Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Lebensstil: Erlebnisorientierter Kundentyp

loses, wechselndes soziales Netz

Extrovertierter, individualistischer Lebensstil		
<p>Wohnen</p>  <p>Wohneigentum. Offen gegenüber neuen Wohnformen</p>	<p>Dienstleistung</p>  <p>Serviceorientiert, DL-offen und experimentierfreudig. Exklusivität, Flexibilität, Innovation.</p>	<p>Produkte</p>  <p>Hohe Technikaffinität und -kompetenz, hohe Zahlungsbereitschaft</p>
Hohes Einkommen		

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Kundentypen »Pflege 2020«

Kundentypen = Lebensstiltypen + Bedarfstypen

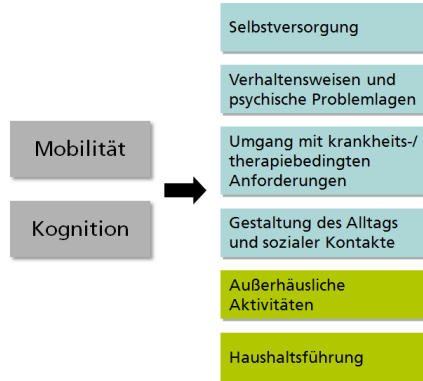


© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Bedarfstypen »Pflege 2020«

- Grundlage:
Begutachtungsassessment
für den »Neuen
Pflegebedürftigkeitsbegriff«
- Mobilität und Kognition prägen
die weiteren Items



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt? Bedarfstypen »Pflege 2020«

	Kognition a: nicht eingeschränkt	Kognition b: punktuell eingeschränkt	Kognition c: kontinuierlich eingeschränkt
Mobilität 1: leichte Gangunsicherheit			
Mobilität 2: angewiesen auf Hilfsmittel und Unterstützung			
Mobilität 3: vollkommen immobil			

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer wird gepflegt?

Fazit



Trends:

- Zunahme an Multimorbidität und gerontopsychiatrischen Erkrankungen bei gleichzeitig differenzierten Lebenslagen und Lebensstile
- ⇒ Wohnen und Leben im Alter wird zu einer zentralen gesellschaftlichen Herausforderung

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Gliederung

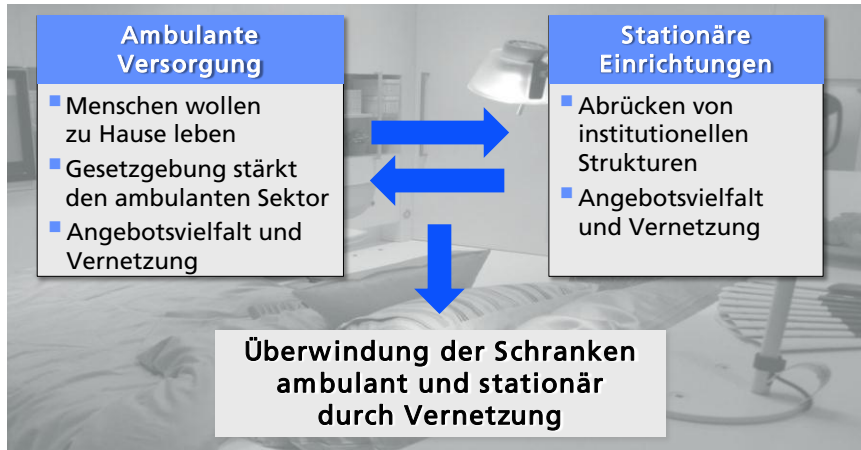


- Kurzvorstellung Fraunhofer und das Projekt »Pflege 2020«
- Wer wird gepflegt?
 - Veränderungen in der Kundenstruktur
- Wo wird gepflegt?
 - Trends in der Versorgungsstruktur
- Wer pflegt?
 - Entwicklungen in der Personalstruktur
- Wie wird gepflegt?
 - Technologische Innovationen

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Wo wird gepflegt? Angebotsvielfalt und Vernetzung



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wo wird gepflegt? Neue Versorgungskonzepte



Bilder:
www.sozialesplanen.de/gsp (Gradmannhaus)
www.demenz-support.de

Sozialraumbezug und Vielfalt

- Weiterentwicklung bzw. Wiederaufbau Infrastruktur in den Wohngebieten
- Integration und Vernetzung von informellen und formellen Hilfeleistungen - niederschwellige Dienste
- Differenzierte und modular aufgebaute Angebotspalette - Unterschiedliche Wohnformen und Dienstleistungsdifferenz
- Anbieter, die sich auf das ganze Quartier ausrichten und/oder Kooperation mit anderen Anbietern schließen

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wo wird gepflegt? Neue Versorgungskonzepte



Bilder:
www.sozialesplanen.de/gsp (Gradmannhaus)
www.demenz-support.de

Einrichtungen mit Alltagsnormalität

- Umgestaltung der Pflegeheime zu »Wohnhäusern« für pflegebedürftige Menschen
- Wohngemeinschaft/Hausgemeinschaft für demenziell erkrankte (milieutherapeutisch) und nicht demenziell erkrankte Bewohner

Ambulantisierung

- Überwindung der Grenzen zwischen stationärer und ambulanter Pflege (Ambulantisierung der stationären Pflege)
- Smarter Wohnen – verstärkte Zusammenarbeit mit Wohnungsbau

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 Fraunhofer
IAO

Wo wird gepflegt? Kundentypen

Kundentypen = Lebensstiltypen + Bedarfstypen



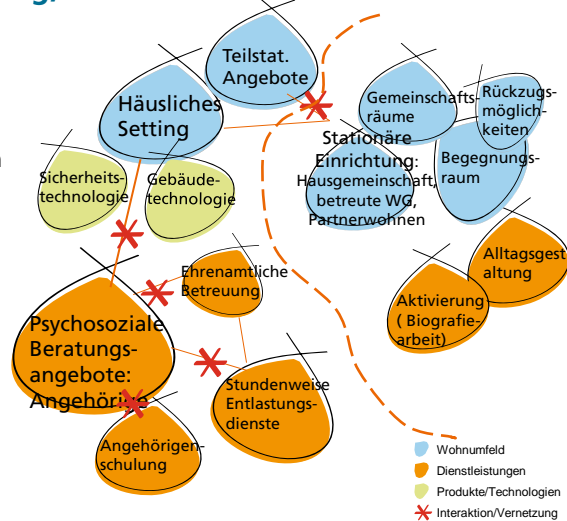
© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 Fraunhofer
IAO

Wo wird gepflegt? Familiär orientiert, permanente kognitive Einschränkung, mit Hilfsmitteln mobil

Familiäre Unterstützung vorhanden:

- Einbeziehen der Familie in Bereich Pflege und Betreuung
- Angehörige als Kundengruppe
- Bei Verlust/Überforderung der Familie kann häusliches Setting nicht mehr gehalten werden

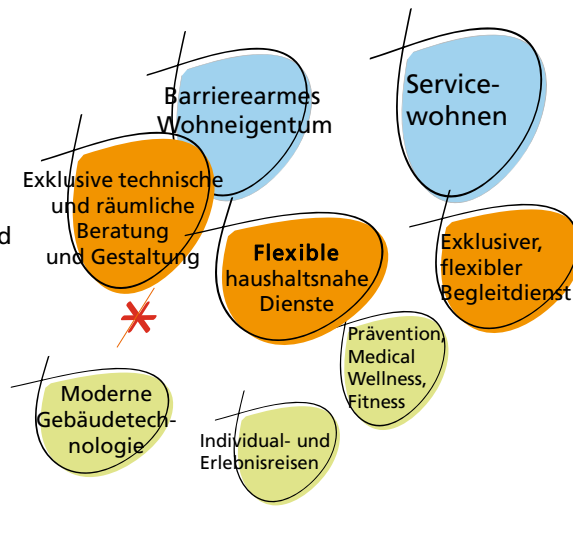


© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Erlebnisorientiert, volle kognitive Leistungsfähigkeit, mit Hilfsmitteln mobil

- Konsumfreude und Luxusorientierung, Leben am »Puls der Zeit«
- Verfügen über finanzielle Mittel um sich Umfeld und Dienstleistungen nach Wunsch zu gestalten
- Verlust Ehepartner oder leichten kognitiven Einschränkungen: vermehrte Dienstleistungsunterstützung

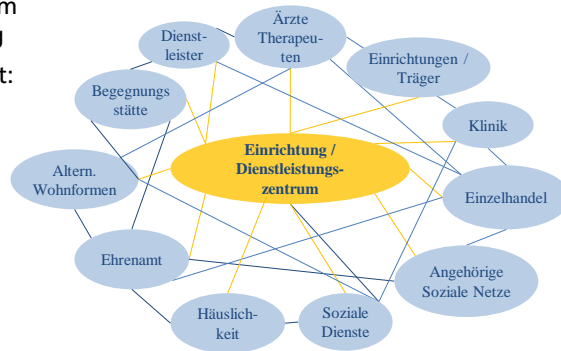


© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wo wird gepflegt? Auswirkungen der Lebensstilbetrachtung auf die Angebotsstruktur

- Dienstleistungszentrum im Zentrum der Betrachtung
- Vielfalt und Individualität: Unterschiedliche Wohnformen und Dienstleistungsdifferenz
- Modular aufgebaute Versorgungskonzepte
- Differenziertes Angebot durch Vernetzung



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wo wird gepflegt? Beispiel Wohnquartier4

Kooperationsprojekt von:

- Hochtief Construction AG
- Evangelischer Verband für Altenarbeit
- Evangelisches Erwachsenenbildungswerk Nordrhein

Konzeptentwicklung:

- Wohnen & Wohnumfeld
- Gesundheit & Service und Pflege
- Partizipation & Kommunikation
- Bildung & Kunst und Kultur

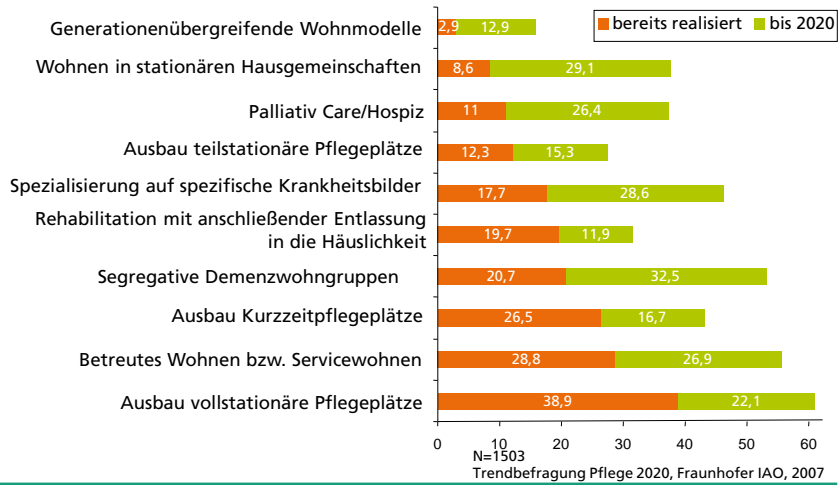


<http://www.wohnquartier-4.de>

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

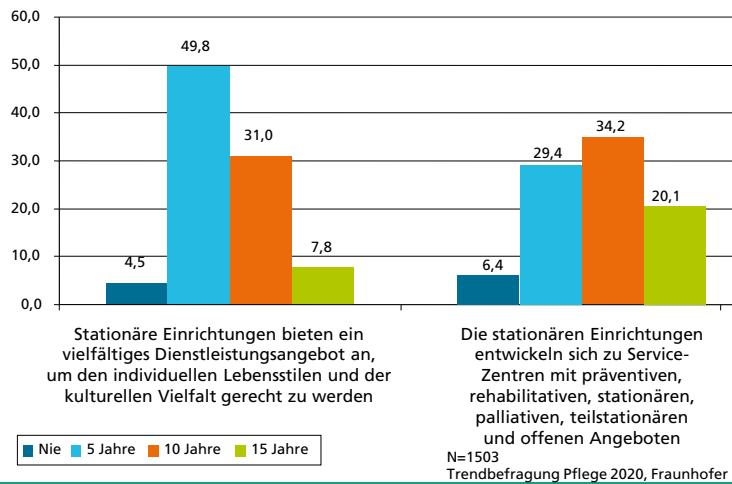
Wo wird gepflegt? Strategische Projekte im Dienstleistungsangebot



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart



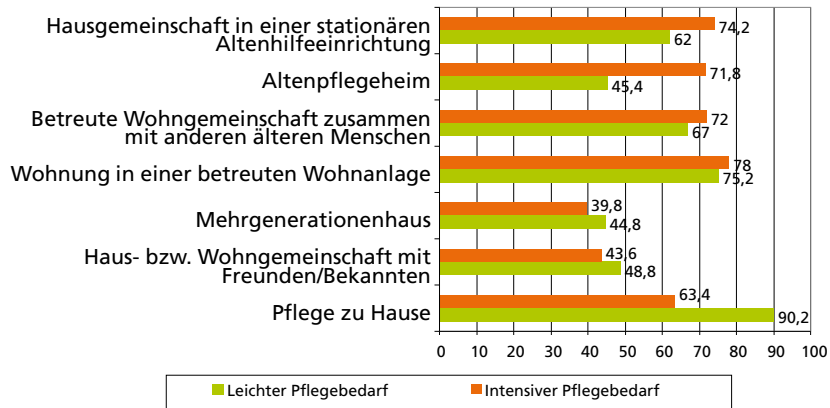
Wo wird gepflegt? Zukunftsperspektive Versorgung/Dienstleistung



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart



Wo wird gepflegt? Studie »Pflege 2020« – Bevorzugte Wohnform



Angabe in %, N = 500

Befragung 55-75 Jährige, Pflege 2020, Fraunhofer IAO, 2008

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wo wird gepflegt? Fazit



Bilder:
www.sozialesplanen.de/gsp (Gradmannhaus)
www.demenz-support.de

Trends:

- Pflege in stationären Einrichtungen bei gleichzeitiger Diskussion um eine Ambulantisierung der Versorgung
- Neue Wohn- und Betreuungsformen
- Standorträumliche Vernetzung mit Verbundlösungen und integrierten Dienstleistungen

Chancen:

- Alleinstellungsmerkmale, kundenorientierte und individuelle Versorgungskonzepte und ein nachfragegerechtes Angebot
- Alltagsnähe, Selbstbestimmung, Teilhabe und Sicherheit als Servicemerkmal
- Planung sektorenübergreifender Prozesse

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Gliederung



- Kurzvorstellung Fraunhofer und das Projekt »Pflege 2020«
- Wer wird gepflegt?
 - Veränderungen in der Kundenstruktur
- Wo wird gepflegt?
 - Trends in der Versorgungsstruktur
- Wer pflegt?
 - Entwicklungen in der Personalstruktur
- Wie wird gepflegt?
 - Technologische Innovationen

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Wer pflegt? Entwicklungen Pflegekräfte

- Bis zum Jahr 2025 könnte in der stationären und ambulanten Altenhilfe ein Personaldefizit von 112.000 Vollzeitstellen entstehen
Statistisches Bundesamt (2010): Projektionen des Personalbedarfs und -angebots in Pflegeberufen bis 2025, Wiesbaden. www.destatis.de
- Im Jahr 2011 erstmals mehr Pflegekräfte 50+ als unter 35
- Hoher Anteil Mitarbeiterinnen mit Migrationshintergrund
- Starke psychische und physische Belastung
- Zunehmender Personalmix - Neue Arbeitsteilung bestimmt die Zukunft der Versorgung

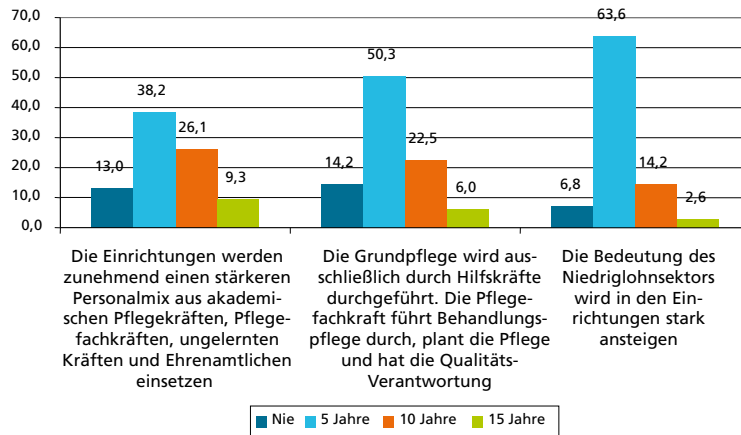
Presse- und Informationsamt der Bundesregierung (2009): Beschäftigungsprojektion im Pflegebereich bis 2050, 06.07.2009 (<http://t600.de/21557>).

Hackmann, T. (2009): Simulationsmodell zur langfristigen Entwicklung des Pflegebedarfs in Deutschland, vorgestellt auf dem Hauptstadtkongress 2009.

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Wer pflegt? Entwicklungen Pflegekräfte

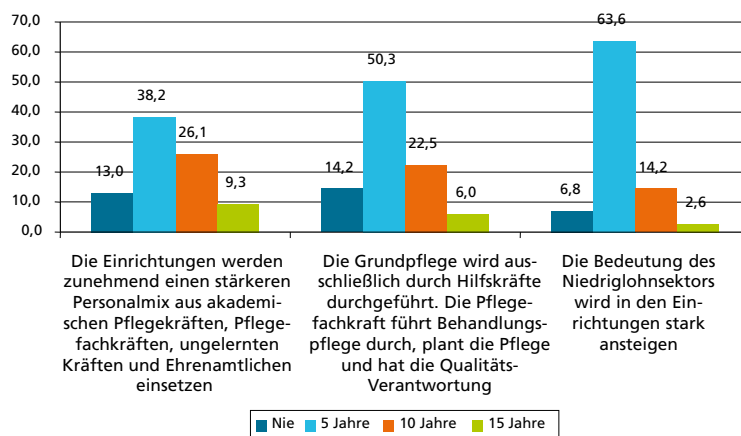


N=1503
Trendbefragung Pflege 2020, Fraunhofer IAO, 2007

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer pflegt? Entwicklungen Pflegekräfte



N=1503
Trendbefragung Pflege 2020, Fraunhofer IAO, 2007

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wer pflegt?

Fazit

- Diversifikation der Ausbildungen
- Diversifikation der Qualifikationen
- Fachkräftemangel

➔ Personal wird durch Technik(er) ersetzt?



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Gliederung



- Kurzvorstellung Fraunhofer und das Projekt »Pflege 2020«
- Wer wird gepflegt?
 - Veränderungen in der Kundenstruktur
- Wo wird gepflegt?
 - Trends in der Versorgungsstruktur
- Wer pflegt?
 - Entwicklungen in der Personalstruktur
- Wie wird gepflegt?
 - Technologische Innovationen

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Wie wird gepflegt?

AAL - Definition



www.vde.de

- Ambient Assisted Living, kurz AAL, umfasst **technische Systeme** zur Unterstützung von **Hilfsbedürftigen** im Alltag.
- Ziel ist der Erhalt und die Förderung der **Selbständigkeit** von Personen bis ins hohe Alter und die Qualitätsverbesserung von **Hilfs- und Unterstützungsdienstleistungen** sowie Angeboten im häuslichen Bereich

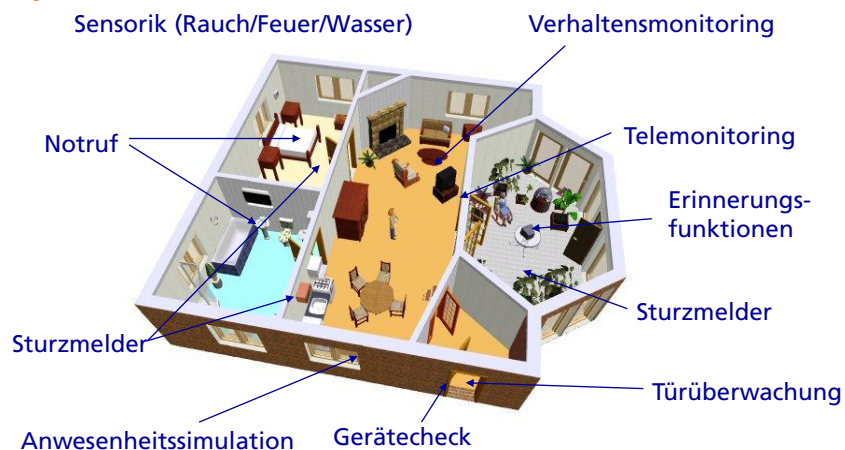
- Ambient Assisted Living bedeutet Leben in einer durch »intelligente« Technik unterstützten, assistierenden Umgebung, die sensibel und anpassungsfähig auf die Anwesenheit von Menschen und Objekten reagiert und dabei dem Menschen vielfältige Dienste leistet

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wie wird gepflegt?

Beispiel AAL - Smart Homes



BIS - Berliner Institut für Sozialforschung GmbH: Vortrag: Wohnen der Zukunft - modernes Leben im Alter, 23.08.2005, Berlin

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Beispielfunktionen AAL



Beispielfunktionen

- Umgebungssensorik zur Lokalisation, Bewegungsmeldung, Zugangskontrolle...
- Telemonitoring, Telecare, Telerehabilitation
- Erkennung von Notfallsituationen: Sturz, Kritische Vitalparameter (Puls, Blutdruck, ...)
- Assistenzfunktionen: Erinnerung an Medikamenteneinnahme, intelligente Möbel
- Verhaltensmonitoring: Veränderungen bei den Aktivitäten des täglichen Lebens wie z.B. Ernährung
- Unterstützung der Pflege durch Kontext-Informationen
- Smart Textiles

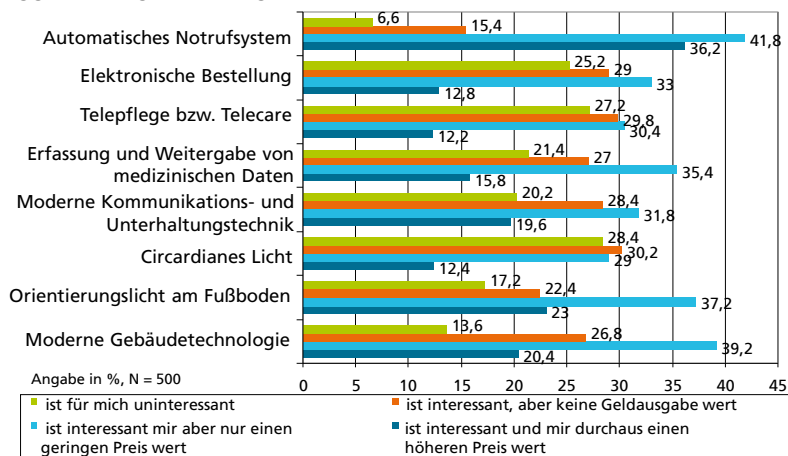
© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wie wird gepflegt?

Studie »Pflege 2020« – zukünftige Kunden

Was wünschen Sie sich an Technik, die Sie im Alltag unterstützt, um ggf. so lange wie möglich zu Hause wohnen bleiben zu können?



Befragung 55-75 Jährige, Pflege 2020, Fraunhofer IAO, 2008

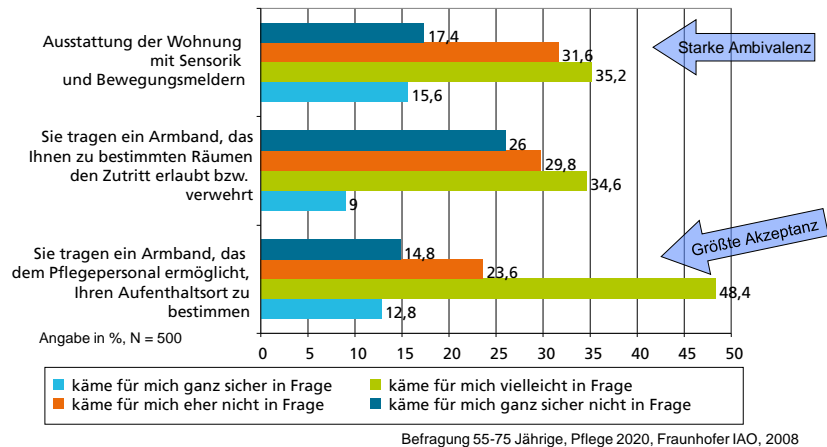
© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Wie wird gepflegt?

Studie »Pflege 2020« – zukünftige Kunden

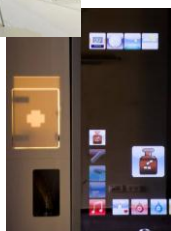
Technische Möglichkeiten bei altersbedingten Erinnerungs- und Orientierungsschwierigkeiten



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Neue Technologien – Chancen



Befürchtungen

- Ungewohnte Technik und Akzeptanzschwierigkeiten (Funktion, Nutzungsbereich)
- Entfremdung und Verlust der Zwischenmenschlichkeit (Ethische Fragestellung)
- Angst vor Arbeitsplatzverlust bei den Beschäftigten

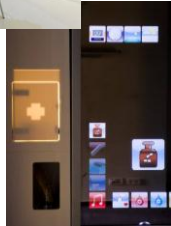
Chancen: Neue Technologien ...

- können Pflegebedürftige in ihrer Selbstständigkeit unterstützen
- können das Pflegepersonal entlasten
- eröffnen innovative Wege der Versorgung
- können helfen Pflegekosten zu reduzieren

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Fraunhofer
IAO

Neue Technologien – Voraussetzungen



Voraussetzungen

- Individuell anpassbar an persönliche Bedürfnisse und Krankheitsentwicklungen => Entwicklung einer offenen Plattform
- Adäquate Produkt- und Dienstleistungspakete mit reibungsloser Schnittstellengestaltung
- Technikentwicklung aus dem Blickwinkel der Dienstleistung
- Einbeziehung der Mitarbeiter und Kunden/Bewohner in die Entwicklung und Implementierung
- Pflege, Betreuung und Kommunikation darf nicht ersetzt sondern unterstützt werden

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

Stefan Strunck
Fraunhofer IAO
Nobelstr. 12
70569 Stuttgart

Telefon: +49 711 970 5438
stefan.strunck@iao.fraunhofer.de
www.iao.fraunhofer.de
www.pflege2020.de



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

 **Fraunhofer**
IAO