



Artikelserie „Vorsorge, Pflege, Leben im Alter“ des Kreissenienrates Böblingen e.V. (Artikel 6)

Beratungsangebote des Pflegestützpunkts und der iav- und Beratungsstellen

Die meisten Menschen möchten trotz Pflegebedürftigkeit möglichst lange und selbstbestimmt in ihrer vertrauten Umgebung bleiben. Für viele ist es eine große Herausforderung, die Pflegesituation zu gestalten und passgenaue Angebote zu finden. Pflegestützpunkt und iav- und Beratungsstellen bieten hier kostenlose Unterstützung.

Manchmal tritt überraschend eine Situation ein, in der ein Familienmitglied pflegebedürftig geworden ist und kurzfristig die häusliche Pflege organisiert werden muss. Vielleicht besteht die Pflegesituation auch schon länger und Angehörige sind auf der Suche nach Möglichkeiten, diese besser zu gestalten. Oder die Bedarfe der zu pflegenden Person haben sich verändert, weshalb die Versorgung angepasst oder ein Umzug in ein Pflegeheim erwogen werden muss. Eventuell brauchen die pflegenden Angehörigen selbst Entlastung.

In solchen Situationen unterstützen Pflegestützpunkt und iav- und Beratungsstellen. In der Beratung können alle Fragen rund um die Versorgung, Betreuung und Pflege eines Menschen angesprochen werden. Die Berater und Beraterinnen informieren über Leistungen der Kranken- und Pflegekassen, unterstützen bei Antragstellung und Inanspruchnahme von Leistungen, sie vermitteln an weitere Unterstützungs- und Beratungsangebote und helfen bei der Organisation und Gestaltung der Pflegesituation.

Beraten werden Menschen allen Alters. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie selbst pflegebedürftig sind, pflegebedürftige Angehörige haben oder sich einfach nur informieren möchten. Die Beratung ist neutral und unabhängig. Sie kann telefonisch, in den Büros oder in der eigenen Häuslichkeit stattfinden. Für die Ratsuchenden ist sie kostenlos. Natürlich unterliegen alle Gespräche der Verschwiegenheit.

Weitere Informationen zu diesem oder anderen Themen rund um die Pflege geben die Pflegestützpunkt-Standorte in Böblingen, Herrenberg, Leonberg und Sindelfingen oder die iav- oder Beratungsstellen vor Ort. Die Kontaktdaten und Einzugsgebiete sind unter anderem im „Wegweiser für ältere Menschen und deren Angehörige“ des Landratsamtes Böblingen sowie im Internet unter www.lrabb.de/start/Service+Verwaltung/IAV_Stellen.html zu finden.

Weitere Informationen zur Artikelserie finden sich auf der Homepage des Kreissenienrates Böblingen (www.kreissenienrat-boeblingen.de).