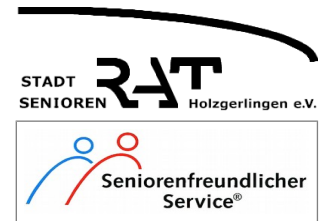


Projekt-Nummer 42
Name des Projekts **SfS – Seniorenfreundlicher Service**
Stadt / Ort Holzgerlingen
Organisation Stadtseniorenrat Holzgerlingen e.V.



Beschreibung des Projekts (Ziel, Inhalt, für wen, ...):

Ziel ist die Sensibilisierung des Einzelhandels, der Gastronomie und der Dienstleistungsunternehmen für die Belange der Senioren.
 Der Stadtseniorenrat Holzgerlingen hat diese Unternehmen erstmals im Jahre 2008 zertifiziert und danach in den Jahren 2011 und 2015 erneut bewertet. Sechs Befragungs-Teams von je 2 Personen haben die Unternehmen besucht und anhand eines auf unsere Bedürfnisse angepassten Fragenkatalogs des Landesseniorenrats bewertet. Alle Unternehmen, die sich qualifiziert haben, erhielten im Rahmen einer gemeinsam mit dem Handels- und Gewerbeverein und der Stadt Holzgerlingen durchgeführten Feierstunde die Zertifikate und Aufkleber durch den Bürgermeister überreicht.
 Die Zertifizierung gilt für einen Zeitraum von vier Jahren.

| | |
|---|---|
| Das Angebot gibt es seit | November 2008 |
| Anzahl der Ratsuchenden | Mehr als 90 Betriebe wurden bewertet. |
| Anzahl der Mitarbeiter | 12; jeweils 2 besuchten und befragten die Unternehmen. |
| Was sind die Anforderungen an diese Mitarbeiter | Eigene Erfahrungen beim Einkaufen; Einfühlungsvermögen in die Bedürfnisse der Senioren. |
| Voraussetzungen/ Vorbereitung der Mitarbeiter auf die Aufgaben | Kenntnis der Kriterien und des Bewertungsverfahrens, damit eine einheitliche Bewertung erfolgen konnte. |
| Besonderheiten des Projektes und Motivation | Seniorenfreundlichen Service im Einzelhandel, in der Gastronomie und bei den Dienstleistern ins Blickfeld der Unternehmen rücken. |
| Was ist bei der Planung/ Vorbereitung zu beachten? | Kooperation mit dem Handels- und Gewerbeverein; Mitarbeitergewinnung; Erstellen des Kriterienkatalogs; Einholen der Genehmigung vom SSR Karlsruhe zur Verwendung des Logos. |
| Was ist bei der Durchführung zu beachten? | Zum Teil zeitaufwändige Beratungsgespräche mit den Geschäftsinhabern. |
| Kontakt / Ansprechpartner, weitere Information | Hans-Eberhard Stehle, Lilienstr. 4/B, Tel. 07031/ 602247. |