

Projekt-Nummer 23
Name des Projekts **Senioren am Netz**
Stadt / Ort Sindelfingen
Organisation Frohes Alter Sindelfingen und
 Goldberg-Seniorenakademie Sindelfingen - Böblingen



Beschreibung des Projekts (Ziel, Inhalt, für wen, ...):

Wir bieten ehrenamtlich PC-Beratung für Senioren an. Erfahrene Betreuer beraten Senioren bei Einrichtung und Benutzung ihres Computers, sowohl bei Anwendungsprogrammen wie Schreiben, Tabellenbearbeitung, Bildbearbeitung als auch bei der Nutzung des Internets und beim Einsatz von E-Mails. Auch zu Ihrem Tablet-Computer bzw. zu Ihrem Smart-Phone können wir Sie beraten. Die Beratungen finden jeden Dienstag und jeden zweiten Donnerstag von 14:00 bis 16:30 Uhr statt – im PC- und Internet-Treff in der Bleichmühlestr. 11/1, 71065 Sindelfingen (außer in den Ferien). Zu den Beratungen kann jeder kommen, auch mit dem eigenen Gerät (Notebook, Tablet, Smart-Phone). Anmeldung ist nicht nötig – aber unser Raum bietet nur Platz für maximal 10 Teilnehmer.

Diese Beratungen werden ergänzt durch Übungs-Kurse, die wir im Programm der Goldberg-Seniorenakademie Sindelfingen anbieten. Diese Kurse sind relativ kompakt (ein bis zwei Nachmittage) und enthalten viele praktische Übungen. Dabei werden die Kurs-Teilnehmer individuell von unseren Betreuern unterstützt. Die Kurs-Leiter und die Betreuer arbeiten auch hier ehrenamtlich. Die Gebühren sollen Raum-, Material- und Verwaltungskosten abdecken. Termine und Veranstaltungsorte werden in der Tagespresse veröffentlicht.

Das Angebot gibt es seit	Beratung seit 1999, PC-Kurse seit 2005
Anzahl der Ratsuchenden	Pro Termin/Kurs 5 – 15; insgesamt pro Jahr etwa 100
Anzahl der Mitarbeiter	15 ehrenamtliche Berater
Was sind die Anforderungen an diese Mitarbeiter	Gute Anwender-Kenntnisse von PCs und PC-Anwendungen. Eingehen auf PC-Anfänger, die langsam und durch viele praktische Übungen lernen können.
Voraussetzungen/ Vorbereitung der Mitarbeiter auf die Aufgaben	Bei den PC-Kursen ist es wichtig, die vorgesehenen Übungen gut vorzubereiten. Für die Beratungs-Termine sind keine speziellen Vorbereitungen erforderlich.
Besonderheiten des Projektes und Motivation	Freude über die Fortschritte der Teilnehmer.
Was ist bei der Planung/ Vorbereitung zu beachten?	Für die Beratungen und für die PC-Kurse müssen geeignete Räumlichkeiten mit PCs und Software vorhanden sein, sowie PC mit Software und Beamer für den Kurs-Leiter.
Was ist bei der Durchführung zu beachten?	Bei der Beratung sollte auf die Teilnehmer eingegangen werden. Bei den Kursen sollten die Teilnehmer nicht durch zu viel Theorie überfordert werden.
Kontakt / Ansprechpartner, weitere Information	Ewald Lück, Senioren am Netz Sindelfingen; Tel.: 07031 / 80 93 88, E-Mail: Ewald.Lueck@gmx.de