

**Projekt-Nummer** 15  
**Name des Projekts** **SfS – Seniorenfreundlicher Service im Einzelhandel**  
**Stadt / Ort** Sindelfingen  
**Organisation** Runder Tisch - Seniorenarbeit



**Beschreibung des Projekts (Ziel, Inhalt, für wen, ... ):**

Beim Einkaufen legen Seniorinnen und Senioren großen Wert auf Qualität, auf Vielfalt des Angebots in bequemer erreichbarer Nähe und auf eine zuvorkommende Beratung und Bedienung. Wo sie das erleben, gehen sie gerne einkaufen.

Auf Basis einer Kriterienliste des Kreissenorenrats Böblingen hat ein Team des „Runden Tisches“ eine Kriterienliste für das Projekt SfS in Sindelfingen erstellt. Diese Kriterien sind die Basis für eine Zertifizierung und Vergabe eines Siegels für die Einzelhandelsgeschäfte.

Nach Abstimmung mit dem Einzelhandelsverband ging ein einladendes Schreiben an die Geschäfte der Innenstadt. Jeweils 2 Mitarbeiter des Projektteams besuchten nach Terminabsprache die Geschäfte, stellten das Ziel dieser Zertifizierung dar, erläuterten die Kriterien und analysierten die jeweilige Situation. Nach Beratung und ggfs. Unterbreitung von Vorschlägen hat das gesamte Projektteam in einer anschließenden Bewertungsphase über die Vergabe der Zertifikate entschieden. Die Zertifikate wurden bei einem Empfang im Rathaus durch den Oberbürgermeister überreicht. Die Aufkleber sind sichtbar am Eingang der Geschäfte angebracht. City-Marketing macht dazu entsprechende Werbung.

<b>Das Angebot gibt es seit</b>	Oktober 2008
<b>Anzahl der Ratsuchenden</b>	60 Einzelhandelsgeschäfte der Innenstadt. In Stufe 2 werden die Geschäfte der Außenbezirke zertifiziert
<b>Anzahl der Mitarbeiter</b>	16, jeweils 2 besuchten und berieten die Geschäfte
<b>Was sind die Anforderungen an diese Mitarbeiter</b>	Einfühlungsvermögen in Bedürfnisse der Senioren, eigene Erfahrungen beim Einkaufen
<b>Voraussetzungen/ Vorbereitung der Mitarbeiter auf die Aufgaben</b>	Kenntnisse der vereinbarten Kriterien, Abstimmung im Team um gleiche Maßstäbe bei der Beurteilung anzulegen, Üben eines Gesprächs im Team
<b>Besonderheiten des Projektes und Motivation</b>	Mit seniorenfreundlichem Service sind Geschäfte für die zunehmende ältere Generation attraktiv
<b>Was ist bei der Planung/ Vorbereitung zu beachten?</b>	Abstimmung mit Einzelhandelsverband und Marketing der Stadt, Festlegung Kriterien, Brief an Geschäfte, Zusammenstellung eines Teams, Logo von SSR Karlsruhe
<b>Was ist bei der Durchführung zu beachten?</b>	Freundliche und aufgeschlossene Gespräche mit den Geschäftsinhabern, Beraten und ggfs. Unterbreiten von Vorschlägen, einheitliche Beurteilung im Projekt-Team
<b>Kontakt / Ansprechpartner, weitere Information</b>	Projektleiter SfS EH in Sindelfingen: Wolfgang Knotte Vors. Runder Tisch: Manfred Koebler, 07031-813417