

Projekt-Nummer 10
Name des Projekts **Hilfe in Behördenangelegenheiten**
Stadt / Ort Weil der Stadt
Organisation Miteinander/Füreinander e.V.



Beschreibung des Projekts (Ziel, Inhalt, für wen, ...):

Dieses Projekt findet nicht zu geregelten Zeiten statt, sondern Hilfesuchende fragen um Hilfe oder Unterstützung telefonisch oder persönlich bei uns nach. Manchmal werden Hilfesuchende auch vermittelt über Kirchen, Verwaltung oder durch andere Menschen, die bereits Unterstützung erfahren haben.

Nach Terminabsprache trifft man sich bei uns im Büro und kann unter vier Augen die Aufgabe schildern.

Dabei kann das Spektrum der Hilfe groß sein in Qualität und Quantität. Kleine Dinge, wie das Ausfüllen von Formularen oder Anträgen oder mal einen kurzen Brief schreiben oder eine Internet-Recherche, sind schnell erledigt.

Doch wir versuchen auch, bei komplexeren Vorgängen behilflich zu sein. Das Ausfüllen von Hartz IV Anträgen oder die Beurteilung von Arbeitslosengeld Bewilligungen erfordern schon einige Kenntnisse auf dem Sachgebiet. Ebenso Fragen zu Haustür- oder Internetverträgen und Kündigungen dieser Verträge werden immer wieder an uns herangetragen. Wir haben auch schon Hilfesuchende beim Thema Schuldnerberatung geholfen und haben in einem Fall den Hilfesuchenden schon bis hin zur Privatinsolvenz unterstützend begleitet.

Die Arbeit der Mitarbeiter ist ausschließlich ehrenamtlich.

Das Angebot gibt es seit	2006
Anzahl der Ratsuchenden	3 bis 4 pro Woche
Anzahl der Mitarbeiter	1
Was sind die Anforderungen an diese Mitarbeiter	Vertraulicher Umgang mit den anvertrauten Informationen ist unerlässlich. Deshalb werden nur Einzelgespräche durchgeführt.
Voraussetzungen/ Vorbereitung der Mitarbeiter auf die Aufgaben	Die Mitarbeiter sollten eine hinreichende Kompetenz auf dem zu beratenden Sachgebiet haben oder sich aneignen. Diverse Fragen kommen auch aus angrenzenden Sachgebieten. Eine enge Vernetzung mit Behörden, Arbeitsämtern/ JobCentern ist sehr hilfreich
Besonderheiten des Projektes und Motivation	Menschen zu helfen, die sich meist in einer schlimmen und ausweglosen Situation befinden
Was ist bei der Planung/ Vorbereitung zu beachten?	Nur solche Themen behandeln für die man sich gut vorbereitet und kompetent fühlt
Was ist bei der Durchführung zu beachten?	Bei finanziellen Problemen auch die Schuldenberatung einschalten
Kontakt / Ansprechpartner, weitere Information	Leiter der Gruppe ist Claus Ofterdinger. Information von Miteinander-Füreinander, Tel. 07033 - 30 82 09